

事業所名		公表日 令和7年2月13日					
		利用児童数 12人(11世帯)					
		回収数 9世帯					
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9					・活動や天候によって活動場所を変えています。また、人数を分けて活動をしたり、子どもの活動スペースが窮屈にならいないよう配慮しています。 ・学習時間も設けています。上級生は静かな環境の方が集中して取り組めるというときは、別室で宿題に取り組めるように配慮しています。 ・園庭も広くあり、学習するミニクラブと一緒に活動をしたり、夏の長期休みでは水遊びをしたりなど、身体を大きく動かして過ごせる環境があります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9					職員は1日定員10名に対してこの園の配置基準を満たしています。毎日受け入れる児童数も子どもの発達状態に応じて、定員いっぱいではなく、受け入れ人数を調整しています。専門性に関しては、全職員保育士免許または教員免許を持っています。 ・1ヶ月ごとに研修を行い、支援の共通理解を全職員で行っています。まだ至らない点もありますが、職員一同療育についての専門性の向上に努めてまいりたいと思います。 ・今年度、職員3名が強度行動障害基礎研修を受講しました。日々に療育に資格研修で学んだことを活かしていきたいと思います。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているだと思いますか。	8	1				・事業所の設備等にしましては、スロープや手すりを設置し、段差なく部屋に入れるように配慮をしています。 ・毎朝、必ず職員で清掃を行っています。 ・園庭では野菜の栽培などの職員の季節の花や野菜を育てています。子どもたちが花が咲いたり、野菜がなったりするところを実際に見て、感じることができます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	1				・「あそび」を中心とした療育を行っています。こどもの特性に応じて、声かけや支援方法を変えています。 ・毎月、ケース会議、活動会議を行い、全職員が実践支援を行えるようにしています。 ・全員、園庭について、支援について等の研修を年間を通してオンデマンドで受講し、日々の療育に活かしています。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9				こどもの特性を、よく把握していて、親にも伝えてくれる。十分に理解してくださっているおかげで、家の対処方法、アドバイスしてくださり、ありがとうございます。	・「あそび」を中心とした療育を行っています。こどもの特性に応じて、声かけや支援方法を変えています。 ・毎月、ケース会議、活動会議を行い、全職員が実践支援を行えるようにしています。 ・全員、園庭について、支援について等の研修を年間を通してオンデマンドで受講し、日々の療育に活かしています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9					・毎月すばるん通信で今月の活動についてのお知らせをしています。 ・遊びを中心とした支援プログラムですが、制作活動、運動遊び、音楽遊び、コグドなし、5種類に網羅した活動計画で行っています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され、また上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	9				よく分析されていて、今こどもに必要とされる支援が設定されている	・面談やアンケートを通して、一人一人に特徴、発達に合わせた個別支援計画を作成しています。必ず毎年、改定を行います。 ・全員、園庭について、支援について等の研修を年間を通してオンデマンドで受講し、日々の療育に活かしています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9				よく分析されていて、今こどもに必要とされる支援が設定されている	・こども一人一人に応じて計画を立てさせていただいている。保護者の皆様には必ず面談を行い、計画の内容を説明し、保護者の方々に、本人の希望を入れて、必要な支援を計画しています。必ず毎年1回、評価を行い、今現在の子どもたちの状況を把握し、再計画を立てようとしています。
保護者への説明等	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9				個々によりそった支援を考えてくださっているなと思います。	・毎月1回、ケース会議をおこなう個別支援計画の目標、支援内容日々の療育での様子を照らし合わせて、計画に沿った支援が行われているか、職員全員で検討しています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9				毎月いろいろな活動があり、子どもも楽しそうです。	・季節に応じた毎日のカレンダー、壁面作りなどの制作活動、運動遊び、音楽遊び、ゲーム遊び等、遊びを中心とした活動プログラムを設定します。学年によってすばるんの時期が異なるため、平日2日活動を行い、小集団に分けた活動で工夫して行っています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9				すみれクラブとの交流。ありがとうございます。	・同法人では、同一建物内で学童保育有りのクラブがあり、合同で遠足に行ったり、行事活動と一緒に行ったり、戸外活動と一緒に遊んだりしながら、交流を深めています。今年度から、すみれクラブとお隣接と一緒に活動をする機会を増やしています。中集団でのゲーム遊びを中心とした活動の運営をしております。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9					・毎年、契約更新の際に支援内容の説明、利用者負担等に關して重要事項説明書の説明を必ずしています。
保護者への説明等	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9					・保護者面談の中で、子どもさんや保護者の方のニーズを聞きながら、1人ひとりの支援内容を踏まし、個別支援計画書を作成し、説明させていただいている。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレンツ・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	2				・申し訳ありませんが、家族支援プログラムの開催はできていません。研修会等の情報提供は掲示して行っています。開所が火曜日から金曜日までとなっていますが、なかなか保護者の皆様に対する支援の機会が少なくなっています。今後、工夫して開催できるようにしていきます。
	15 曜日からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができると思っていますか。	9				お迎えのときに、詳しく様子を教えてください、ありがとうございます。親子共々、助かっています。	・帰りの会から閉园までの時間にスタッフが保護者の方にすばらんの様子を伝えるようにしています。また、お迎えにお伝え出来なかった時は、きっとノートの連絡帳でお知らせさせていただきました。今後も、保護者の方へ子どもさんの状況をしっかりと伝えていくよう心掛けていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9					・年に3回育育相談を設けたり、保護者の方のご家庭での悩みや困り感をゆっくりと相談できる時間を設けています。また、随時、保護者の相談に対しては時間を持って、すばらん内でも話を聞いたり、相談支援員と連携をとっています。また、その日の活動の様子等はお迎え時にさっそくノートにて伝えていくようにしています。
非常時等の対応	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9					・保護者の方と一緒に、子育てをしているように、職員も日々の療育でこどもたちと接して行なっています。 ・ご家庭で生活していくためのちょっとしたアドバイス、子育ての悩みの共有、相談、助言ができるよう、暖かいおもてなしを心掛けられています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうどう向けのイベントの開催等により、きょうどう同士の交流の機会が設けられるなど、きょうどうへの支援がされていますか。	8	1			楽しいイベントがあり、親子で参加することで、たくさん思い出作りができています。	・今年度は、すみれクラブと共に7月に「親子アロマ教室」と保護者懇談会、8月にすばらんの野外活動等で合わせて「親子ボーリング大会」を行いました。すばらんが平日のみの開所のため、なかなか保護者の皆様に集まっていたり、運営が大変であります。また来年度、すみれクラブと連携をとめて、保護者会等を開催していくように取り組んでいます。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対する周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9					・保護者のみなさんがからうの見苦しさ、苦情の内容および対応等については、職員間で話し合い、共通理解しし、送話を行なう専用の紙に記録しています。苦情等にに関しては、その内容に応じて、第三者委員の方へ報告するなどの対応をしています。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9					・その日の活動や子どもさんの様子を保護者にお伝えの際伝えています。
満足度	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9				すばらん通信、いつも楽しめにです。写真で子どもが充実させてもらっているのがわかります。 インスタグラムで様子がよくわかるようになり、ありがとうございます。	・行事評価や毎月の活動、子ども達の様子をすばらん通信にてお知らせしています。 ・自己評価結果も会員の方のホームページに掲載しています。 ・今年度より法人のインスタグラムも始めました。行事があった際に拡散しています。定期的な更新ができるようにしています。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9					・個人情報につきましては、施設サービスを利用に係る個人情報提供同意書をいただき、個人情報の取り扱いには気をつけています。
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9					・緊急時の対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等作成しています。避難訓練は毎月1回実施しています。すばらんの敷地は広いので、地震警報が鳴った際に、鹿島市内に社会福祉施設避難確保計画を作成し、提出して、災害に備えています。感染症の発生し、拡大へ配慮されるときは、きつネットで配慮をして、保護者の皆様もお子さんの健康管理のお願いを出させていただきます。また十分に保護者の皆様に周知がないことがありますので、面談や説明会にてマニュアル等の説明をさせていただきます。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9					・毎月すみれクラブ、すばらん合同で火災や地震を想定し、避難訓練を実施しています。そのうち、ケ丘保育園との合同訓練を年1回行なっています。また、7月の消火署の立入り訓練の取り組んで行なっています。
満足度	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9					・計画書の方は、入口近くのカウンターの横にいつも確認できるよう置いてあります。災害が起きた場合は、お子さんの安全を最優先に想定するように、職員一同日々の訓練や研修により組んで行なっています。
	26 事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9					・もしもお子さんの怪我等が発生した場合は、保護者の方に速やかに連絡ができるようになります。また、課外活動に参加されるときは、必ず事前に当日連絡がつく連絡先の情報をもつて活動に出かけます。 ・怪我がないように、課外活動も気を付けて活動・支援を行なっていますが、万が一何か起きた場合は、しっかりと対応できるように、研修・訓練を行なっています。
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	9				先生方の心配で子どもも安心して通わせてもらっています。ありがとうございます。いつも楽しみに行っています。	・ありがとうございました。先生方のあたたかい言葉で安心して通うことができました。楽しかった。どのくらいが良いと思います。子どもが喜んでいました。その後も、頑張ったねと認めてくれる、子どもたちが心底できる場所をこれからも提供できるように職員一同頑張っています。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	8	1			とても楽しく通所しています。先生方のあたたかい支援のおかげだと思います。ささいなことにも気づき、フォローしていただいくことで、とても安心し、学校・家庭・放学期のバランスよく落ち着いた環境で過ごすことができています。いつもありがとうございます。	・ありがとうございました。お子さんなりに思ってもらいたいと思います。その中で、子どもたち少しでも楽しんで来てもらいたいと思います。その後も、お子さんたちが子どもたちにとって安心して楽しくできる場があるように、職員一同頑張っています。
	29 事業所の支援に満足していますか。	8	1			親子共々、大満足です。安心できる場所です。	・ありがとうございました。お子さんなりに思ってもらいたいと思います。その後も、お子さんたちが子どもたちにとって安心して楽しくできる場があるように、職員一同頑張っています。